

LIBOS HOME 隐私政策

我们的隐私政策已于 2022 年 6 月 1 日更新。

本隐私政策针对“锂博士之家 (LIBOS HOME)软件”(以下简称“LIBOS HOME”)做出隐私方面的陈述与承诺，建议您详细阅读本协议。

LIBOS HOME 是由深圳华芯信息技术股份有限公司和上海黑眸智能科技有限公司(以下简称“我们”)为您提供的对智能设备的进行控制管理的平台。LIBOS HOME 尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给您提供更准确、更有个性化的服务，本软件会按照隐私权限政策的规定使用您的个人信息。但本软件将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本软件不会将这些信息对外披露或向第三方提供。本软件会不时更新本隐私政策。您在同意本软件服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私政策全部内容。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，或您不希望使用我们的服务，请通过邮箱 support@blackvision.net 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

一、我们向您承诺

1.本隐私政策规定了我们如何收集、使用、披露、处理和保护您使用 LIBOS HOME 时提供给我们信息。若我们要求您提供某些信息，以便在使用我们的产品和服务时验证您的身份，我们将严格遵守本隐私政策和/或我们的用户协议来使用这些信息。

2.本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，请您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，而且确信自己最终能控制提供给我们个人信息。

3.在这项隐私政策中，“个人信息”指通过信息本身或通过与我们能够访问的个人的其他信息联系后能够识别特定个人的数据。此类个人信息包括但不限于您提供的信息、移动终端相关信息等。

4.通过使用 LIBOS HOME，即表示您已阅读、认可并接受本隐私政策中所述之所有条款，并包括我们随时作出的任何变更。为满足适用的相关法律，包括您所在地的数据保护法规，我们会特别寻求您明确的同意来对特殊类别的个人信息进行专项处理。同时我们承诺遵照适用的相关法律来保护您的个人信息的隐私、机密和安全，我们的全体员工和代理商都会同样履行这些义务。

5.我们所希望的就是为我们的用户带来最好的体验。如果您对这一隐私政策中概括的数据处理惯例有任何疑问，请通过邮箱 support@blackvision.net 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴能直接处理您的问题。

二、信息收集及使用

(一) 需要您授权我们收集并使用您个人信息的情形

1.为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供为您提供服务所必需的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。

2.为了方便您对隐私政策有更清楚的理解，对本文中的一些常见名词进行解释说明：

(1) 移动终端：运行 LIBOS HOME 的移动设备，比如：手机、平板等；

(2) 设备：可通过 LIBOS HOME 接入 IoT 平台的智能硬件设备，比如：我们的扫地机器人等。

3.我们只会收集具有特定、明确及合法的目的所必需的信息，而不会以与这些目的不相符的方式进一步处理相关信息。我们收集以下各类信息（无论其是否为个人信息）：

(1) 您提供给我们的信息（包括您的联系信息）：我们可能收集您提供给我们的个人信息，例如您的手机号码、邮箱地址、发送的反馈信息、您在 LIBOS HOME

中自主上传的头像、自主填写的其他信息等。由于手机号码、邮箱地址是您登陆 LIBOS HOME 的重要信息,因此该信息将一直保存在运行该 LIBOS HOME 的移动终端中。如想删除该信息,您可选择进行删除账户操作。而关于删除账户的方法,可参考下文“删除信息”。

(2) 为了给您提供 LIBOS HOME 的服务,使您可以安全地连接、管理智能设备,我们可能会收集您的 Wi-Fi 信息、位置信息、手机摄像头、登录账号信息、手机相关信息,智能设备相关信息等。这些信息将用于为您提供智能设备快连、连接、发现附近设备和设备管理的功能。上述各项信息,详细列举如下:

- 登录账号信息: 手机账号、昵称、头像信息。
- 移动终端相关信息: 硬件设备标识(IMEI/OAID, Mac 地址, Android ID)、移动终端型号、系统版本信息、系统语言、移动终端所设置的国家或地区、应用商店的版本号、移动终端摄像头、移动终端屏幕尺寸及分辨率、CPU 及显示设备相关信息、移动终端所使用的蜂窝网络运营商的信息、LIBOS HOME 崩溃信息等。
- 智能设备相关信息: 智能设备的设备标识(例如设备 IMEI, Mac 地址, IP 地址)、蓝牙信息、智能设备的软件和固件版本号信息。
- 软件安装列表: 获取用户的软件安装列表敏感信息。
- 粗略位置信息 (仅适用于特定服务/功能): 与您的位置相关的信息,包括: 区域和国家代码。
- 网络接入信息: 接入路由器的 SSID 和密码。为免存疑,密码信息仅保存在设备端,不会上传到服务器。

(二) 这些个人信息将会被如何使用

1.收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务,并且保证我们遵照适用的相关法律。您特此同意我们出于本隐私政策规定的目的处理个人信息,并向我们的关联公司、第三方服务供应商(定义如下)披露个人信息。

2.设备共享

我们支持您将智能设备通过手机账号,分享他人一起使用。经分享后,被分享者

同样可以对智能设备进行控制。为了享受此功能，我们可能收集您提供的分享账户信息、设备的分享状态，用于为您提供将设备分享给其他 LIBOS HOME 的用户共同控制、使用的功能，以及用于设备列表页展示分享状态。

2.我们可能会将您的个人信息用于下列目的：

(1) 提供、处理、维护、改善、开发我们的产品和/或给您的服务，以及通过设备或 LIBOS HOME 提供的服务。

(2) 与您就您的设备、服务或任何普通查询（例如更新、设备固件/软件升级、客户咨询支持、相关信息、通知）等进行交流。

(3) 分析和开发与我们产品及服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品和服务。

(4) 储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。

(5) 关于我们如何使用您的信息（其中可能包含个人信息），下面提供了更多详细说明：

- 创建您的 LIBOS HOME 账号。在通过移动终端创建账号时收集的手机号用于建立您的个人账户和资料页。您上传的头像用于资料页中的展示。

- 保障 LIBOS HOME 和设备基本功能的实现。我们收集的您的登录信息，是为了保证 LIBOS HOME 基本功能的实现；收集账号绑定的相关设备信息，是为了保证该设备基本功能的实现。

- 提供基于位置的服务。我们可能会使用粗略位置信息来辅助确定设备和移动终端所连接的数据中心。

- 设备接入。在设备需要连接网络使用的情况下，需要通过 LIBOS HOME 对设备进行相应的网络设置，此过程需要您录入相应的 Wi-Fi 名称及密码，并结合收集到的时区设置、粗略位置信息、账户名称，该信息仅用于设备配网使用。

- 验证用户身份。LIBOS HOME 使用密码验证您的身份，确保未经授权的人员无法登录。

- 收集用户反馈。我们可能收集您发给我们的反馈的问题、反馈日志，以及您填

写的电话号码或邮箱，这些信息将用于让我们更好的了解您遇到的问题，以及联系您。

(7) 提供固件升级功能。为了使您持续享受最新的 LIBOS HOME 服务，我们可能会使用您 LIBOS HOME 应用的版本信息、手机型号用于为您提供 LIBOS HOME 应用的升级服务。同时，我们可能收集您已连接的智能设备列表和版本号信息，用于为您提供智能设备的升级功能，以确保您可以使用最新版本的服务（包括固件版本）。

(8) 改进产品和服务。我们使用您的移动终端和 LIBOS HOME 运行相关信息，用来更好地改进我们的产品和服务。

(三) 我们与谁分享您的信息？

- 1.我们不会将任何个人信息出售给第三方。
- 2.我们有时可能会向第三方（定义见下文）披露您的个人信息，以便提供您要求的产品或服务。
- 3.我们可能会向本部分下文列出的第三方服务供应商和关联公司作出披露。在本部分所述的各种情况下，您可以放心，我们仅会根据您的授权共享您的个人信息，您对于我们的授权中将会包括处理您的个人信息的子处理者。您应当了解，在下文描述的任何情况下，当我们与第三方服务供应商共享您的个人信息时，我们会通过合同规定第三方的实践和义务，遵守适用的地方数据保护法。我们会通过合同保证第三方服务供应商遵守您所属司法管辖区中适用于他们的隐私权标准。

(四) 与我们的关联公司和第三方服务供应商共享信息

- 1.为了顺利地从事商业经营，以向您提供产品和服务的全部功能，我们可能会向我们的关联公司（其涉及生产制造、产品销售、售后服务等）或我们的第三方服务供应商（我们的邮寄商店、送货服务供应商、电信公司、数据中心、数据存储设施、技术支持、客户服务供应商、IOT 服务供应商）披露您的个人信息。此类第三方服务供应商可能代表我们或出于上述的一项或多项目的处理您的个人信息。如果您不再希望允许我们共享这些信息，请发送电子邮件到 support@blackvision.net 联系我们删除账户，或者通过撤销授权的方式停止分享

(撤销授权的具体流程可参考下文)。

2.我们所接入的第三方软件开发工具包(SDK)

为了适配在不同手机设备上使用 LIBOS HOME 以及第三方平台服务，实现您的手机设备身份认证、手机设备安全、接收信息推送、登录第三方平台账号以及通过第三方平台分享信息，LIBOS HOME 接入了第三方 SDK。上述第三方 SDK 提供方包括手机设备厂商、社交平台 and 通讯运营商。部分第三方 SDK 可能会调用您的设备权限、获取您的相关信息，以便您在不同手机设备或第三方平台上正常使用相应功能。不同的第三方 SDK 所调用的设备权限类型以及所获得的信息可能不同，可能包括获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 链接、检索正在运行的应用/蓝牙。关于第三方 SDK 具体调用的设备权限类型，以及如何手机、使用您的个人信息，建议您参考第三方 SDK 的相关服务协议及隐私政策。以下为具体说明：

功能类型	SDK 名称	使用目的	申请权限	收集信息	隐私政策
消息推送	华为推送	面向华为手机用户进行消息推送	读取外置存储卡；检索正在进行的应用权限；读取手机状态和身份权限	设备信息	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides-V5/privacy-statement-000001050042021-V5
登录分享	友盟 SDK	第三方登录及分享	读取手机状态和身份权限；粗略获取位置	设备信息；位置信息	https://www.umeng.com/page/policy
基础框架	谷歌 SDK	APP 基本功能	读取外置存储卡；检索正在进行的应用权限；读取手机状态和身份权限	设备信息；位置信息	https://www.google.cn/policies/terms/archive/20070416/
崩溃拦截	腾讯 Bugly	拦截并上报崩溃日志	读取手机状态和身份权限	设备信息	https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf
登录分享	字节跳动	第三方登录及分享	读取手机状态和身份权限	设备信息	http://privacy.bytedance.com/zh/policy
消息推送	极光推送	消息推送	读取手机状态和身份权限；粗略获取位置	设备信息；网络信息；位置信息	https://www.jiguang.cn/license/privacy

(五) 不需要同意的信息

为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才

会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。

(六) 非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用产品时产生的统计类数据，如用户的操作行为（包括点击、页面跳转、浏览时间）。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品或服务。我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向客户提供更有用的信息，了解客户对我们产品和服务中的哪些部分最感兴趣。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

(七) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

- 1.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7.根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 8.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9.维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 10.个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- 11.个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识

化处理的。

三、您可以控制您的信息

1.根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

2.大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

(1) 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；

(2) 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人。

3.一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

(1) 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

(2) 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。

(3) 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。例如，根据《中华人民共和国电子商务法》，您的商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不得少于三年。

4.我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极

端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

(一) 删除信息

如果您想将保存在我们的服务器中的个人信息删除，请联系 support@blackvision.net。在收到您的请求并确认您的身份后，我们将在规定时间进行删除处理。

(二) 访问、更新、修正您的个人信息

1.您有权要求访问和/或更正我们持有的与您有关的任何个人信息。当您更新个人信息时，在我们处理您的请求前，会要求验证您的身份。一旦我们获得充分信息，可处理您的请求以访问或更正您的个人信息时，我们将在适用数据保护法规定的时间内对您的请求做出回应。

2.如果您希望请求访问我们持有的个人信息或者如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，请联系 support@blackvision.net。

(三) 撤销同意

您可以通过提交请求撤销同意，包括收集、使用或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过发送邮件到 support@blackvision.net 进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用或披露您的个人信息。

2.请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您的撤销同意让我们处理您的个人信息的范围，这可能表示您不能享受我们的产品和服务。

四、保留政策

如有必要实现收集信息的目的，或者遵守适用的相关法律要求或允许，我们将一直保留个人信息。只要能够合理推断保留个人信息不能实现收集个人信息的目的，

我们将不再保留个人信息，或者会消除将个人信息和特定个人关联起来的途径。如果进一步的数据处理是为了公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将会继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。此外，在下列情形下，我们需要按照相关法律法规要求留存您的个人信息：

- 根据《中华人民共和国电子商务法》，您的商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不得少于三年。

六、您人信息如何在全球范围移转

1. 我们通过全球运营及控制设施处理和备份个人信息。目前，我们在中国、德国、美国设有数据中心。基于本隐私政策所描述的目的，您的信息可能会根据适用的法律传输至这些数据中心。

2. 我们还可能将您的个人信息传输给第三方服务提供商与业务合作伙伴，因此，您的信息可能也会传输至其他国家或地区。这些全球设施所处的司法管辖区可能不会依据您所处的司法管辖区所具有的标准保护个人信息，根据不同的数据保护法，可能存在不同的风险。但是，这并不会改变我们遵守本隐私政策以及保护您的个人信息的承诺。

3. 我们将在中华人民共和国大陆境内运营中收集和产生的个人信息，均在大陆地区的数据中心存储，但根据适用法律的规定允许跨境传输的除外。

4. 如果我们将您在欧盟专属经济区内产生的信息转移至在欧盟专属经济区外的相关机构或第三方服务提供商，我们将基于欧盟标准合同条款或《一般数据保护条例》（GDPR）中规定的安全保护机制进行转移。您将有权通过邮箱 support@blackvision.net 联系我们获知我们已有的安全保障机制或向我们索取标准合同条款副本。

5. 如果我们需要将个人信息转移到您所属的司法管辖区之外，无论是转移给我们的关联公司或第三方服务供应商时，我们将按照适用的相关法律进行。特别是，我们通过落实合适的安全保障措施，保证所有这类转移满足适用的地方数据保护法的要求。

七、其他规定

(一) 未成年人

1.我们认为监督孩子使用我们的产品和服务是父母的责任。但是，我们的政策不要求获得未成年人的个人信息，或者向这类人群发送任何促销资料。

2.我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提交了个人信息，请通过邮箱 support@blackvision.net 联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何我们的服务。

(二) 优先顺序

如果您同意了适用的用户协议，并且此类用户协议和本隐私政策之间存在不一致，将以本隐私政策为准。

(三) 隐私政策的更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过移动终端通知您，这样您就可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。此类隐私政策变化将从通知规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本页面获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用 LIBOS HOME 将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们希望因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

八、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的我司的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及位置等类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第

三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的第三方。

九、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下列地址联系我们，并提及“隐私政策”：

上海黑眸智能科技有限责任公司

上海市浦东新区郭守敬路 498 号 13 号楼 201 室

邮政编码：201203

邮箱：support@blackvision.net